

# +HELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

# BROCHURE D'ACCUEIL

Hôpital de Mons | Site Kennedy

Edition 2023 - 2024





MONS

## FACILITEZ-VOUS LA VIE!

Grâce à un appartement  
prêt-à-vivre en centre-ville.



SOIGNIES

BRAINE-LE-COMTE

## DÉCOUVREZ NOS APPARTEMENTS NEUFS

à Mons, Soignies,  
Braine-le-Comte et Tubize.

CLIENT	HANDITECH
FORMAT	1/1 FACE CV2
FICHER	<b>CHANGER ADRESSE !!!!</b>
BAT	BAT MAIL OK

# MyHAP

## Ma plateforme e-santé



**Prise de rendez-vous**



**Résultats de vos examens  
(prise de sang, radio...)**



**Service des urgences**



**Offres d'emploi**



**Actualités**



**Application gratuite**  
téléchargeable sur

➤ **App Store**

➤ **Google Play**

## EDITORIAL

Chère patiente,  
Cher patient,

**2023 marque une nouvelle grande étape dans la vie de notre institution.** Depuis le 1er juillet, le CHU Ambroise Paré a fusionné avec les hôpitaux du Pôle Hospitalier Jolimont pour former le CHU HELORA. Ensemble, nous poursuivons l'objectif de vous offrir un service de qualité, personnalisé, à proximité directe de votre lieu de vie ou de travail.

Les deux hôpitaux montois, séparés de quelques mètres, seront réunis en un lieu unique à l'horizon 2030. Bâti autour d'un projet médical ambitieux et raisonné, ce nouvel hôpital proposera à ses patients des soins et des services performants dans des infrastructures modernes et durables.

En attendant, les deux sites changent d'appellation. Le CHU Ambroise Paré se nomme désormais le CHU HELORA, Hôpital de Mons – site Kennedy tandis que le CHR Saint-Joseph s'appelle le CHU HELORA, Hôpital de Mons – site Constantinople. En associant leurs forces, les deux institutions montoises répondront aux besoins de toute une population en matière de soins.

La mutualisation des ressources humaines (notamment médicales et infirmières), matérielles et financières du CHU Ambroise Paré et du CHR Saint-Joseph/Warquignies, et plus globalement du Pôle Hospitalier Jolimont permettra de sauvegarder une médecine de pointe au bénéfice de chacun.

Doté d'un label universitaire unique dans notre région, le CHU HELORA a la chance d'être porté par des équipes bienveillantes qui œuvrent quotidiennement pour proposer des soins de qualité à tous les citoyens de Mons et du Borinage.

Grâce à la modernisation de nos infrastructures, au renforcement de nos équipes médicales, au développement de nos services, nous parvenons à vous offrir un hôpital alliant performance, convivialité et confort.

Nous avons aussi beaucoup investi dans la qualité et la sécurité des soins prodigués au sein de notre hôpital. En novembre 2022, nous avons obtenu le niveau or de l'accréditation Canada. Cet organisme indépendant donne aux organisations les moyens d'évaluer et de perfectionner leurs services de manière régulière et continue. Malgré la crise sanitaire, nos équipes ont poursuivi leurs efforts afin d'atteindre ce très beau résultat !

**Le CHU HELORA, c'est la réponse à vos besoins en matière de santé.**

*La Direction du CHU HELORA*



## INTRODUCTION

### BIENVENUE AU CHU HELORA, HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

La direction, le corps médical et le personnel vous souhaitent la bienvenue au sein de notre institution et vous remercient pour la confiance que vous leur témoignez.

Lors de votre consultation, de votre examen ou de votre hospitalisation, nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une prise en charge personnalisée et des soins de qualité.

Cette brochure vous fournit des conseils et renseignements pratiques afin de vous familiariser à la vie quotidienne de notre hôpital et vous aider à organiser au mieux votre séjour en cas d'hospitalisation. Nous vous invitons également à consulter notre site internet ([www.hap.be](http://www.hap.be)) pour découvrir les dernières informations relatives à nos équipes et services.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également suivre nos actualités via notre page Facebook (CHU Helora – Site Kennedy), Instagram (CHU Helora – Site Kennedy), Linked In (HELORA) ou encore Youtube (Hôpital de Mons – Site Kennedy).

Nous espérons que votre passage au sein de notre établissement soit le plus agréable possible et vous souhaitons d'ores et déjà un prompt rétablissement.

## NOS VALEURS

Depuis 2017, nous défendons quatre valeurs fondamentales.

La **bienveillance** que nous traduisons par « respecter chaque individu, le comprendre et agir pour son bien. Naturellement, la bienveillance s'adresse au patient et à ses proches : nous voulons les traiter avec considération, gentillesse et sans aucune discrimination ».

La **collaboration** que nous exprimons par le fait de « cultiver l'entraide entre toutes les personnes qui contribuent de près ou de loin au bien du patient ».

L'**amélioration continue** par laquelle nous souhaitons « saisir chaque occasion d'apprendre et d'améliorer notre façon de travailler. La sécurité de nos patients et la qualité de notre travail ne sauraient être trop élevées. Nous devons donc perpétuellement chercher à nous former et à mieux nous organiser ».

La **citoyenneté** ou comment « agir de manière exemplaire et servir l'intérêt général, en tant que service public attaché à sa région ».

Chaque jour, ces valeurs se reflètent dans nos comportements et nos actions.

### L'HÔPITAL EST REPRÉSENTÉ PAR :

#### Collège de Direction HELORA

Direction générale – **Stéphan MERCIER**

Direction générale adjointe – **Chantal BOUCHEZ**

#### Collège de Direction de l'Hôpital de Mons - Site Kennedy

Direction exécutive - **Sophie BRICHARD**

Direction médicale - **Docteur Luc BISSEN**

Direction infirmière et paramédicale – **Jacques HÉRAUT**

Infrastructures & Maintenance - **Jean-Luc STOUDEUR**

RH & développement durable - **Joëlle DE GROX**

Pharmacie - **Valérie POLART**

Informatique - **Philippe CABY & Erik STAELS**

Finances, achats & Logistique - **Bruno LEFEBURE**

Nouvelles infrastructures - **Olivier LEQUENNE**

Change management & Communication - **Philippe RUAUX**

Qualité & Am. continue - **Arianne BOUZETTE**

Développement activités - **Mathias BLOT**

## NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

- **N° général** 065 41 40 00
- **Prise et annulation de rendez-vous** 065 41 41 41

### Autres numéros de consultations :

- Radiologie 065 41 76 76
- Dentisterie-stomatologie 065 41 41 90
- Gastro-entérologie, urologie 065 41 41 55
- Kinésithérapie 065 41 81 50
- Sexologie 065 41 38 77

### Autres numéros utiles :

- Centre Fleur De Lys (Autodialyse) 065 41 89 45
- Dialyse péritonéale & dialyse à domicile 065 41 89 47
- Hémodialyse 065 41 49 63
- Centre de Médecine Sportive (CMS) 065 41 76 00
- Centre d'Imagerie Médicale et de Radiologie (CIMR) 065 41 76 70
- Centre Poids et Santé (CPS) 065 41 77 90
- Maison de la Femme et de l'Enfant 065 41 77 00
- Maison Intermède 065 41 82 07
- Centre montois de réadaptation (CMR) 065 41 81 50
- Hôpital de jour chirurgical (2A - 2D) 065 41 48 01 ou 03
- Hôpital de jour médical (2C) 065 41 48 60
- Hôpital de Jour gériatrique (1F) 065 41 50 55
- Hôpital de Jour oncologique (5D) 065 41 48 81
- Hôpital de semaine (-1F) 065 41 50 00
- Laboratoire 065 41 78 00
- Service Social 065 41 40 95
- Soins intensifs 065 41 44 00
- Urgences 065 41 44 44

*Le répertoire médical fait l'objet d'un document distinct et est disponible à l'accueil de l'hôpital dans le hall d'entrée.*

## MyHAP, GÉREZ VOS RENDEZ-VOUS MÉDICAUX EN TOUTE AUTONOMIE

Nous avons développé une application mobile, 100% gratuite, de gestion de vos rendez-vous médicaux : MyHAP. Vous pouvez la télécharger sur l'App Store et le Google Play.

100% sécurisée, elle vous permet de prendre, modifier ou annuler un rendez-vous en tout simplicité.

Via l'application, d'autres services vous sont proposés comme les actualités de l'hôpital, des informations pratiques, nos offres d'emploi ou encore le relevé, en direct, de l'attente au sein du service des urgences.

Rendez-vous sur <https://www.hap.be/myhap/> pour créer votre compte personnel.

## PRÉPARER VOTRE HOSPITALISATION

### Bien informé pour bien consentir

Lors de votre hospitalisation (ou consultation), n'hésitez pas à interroger votre médecin ou le personnel soignant sur les détails du traitement ou des soins proposés (but, nature, risques, effets secondaires, alternatives...).

Ne partez pas sans avoir compris ce que vous avez, ce que vous devez faire, quand, comment et pourquoi c'est important de le faire. Soyez acteur de vos soins en posant toutes vos questions, nous sommes là pour y répondre !

### Votre passeport médical

Un examen médical n'est pas un acte banal. Il doit se préparer minutieusement afin de garantir la sécurité et la qualité des soins. A cette fin, nous avons compilé au sein d'une brochure spécifique tous les renseignements utiles : démarches administratives, consignes médicales, organisationnelles... Vous pouvez la consulter sur notre site internet (via la page d'accueil à la rubrique brochure information patient) ou la demander en version papier à nos équipes soignantes.

### Votre passeport chirurgical

Pour vous aider à préparer votre hospitalisation dans un cadre chirurgical, nous avons conçu un document reprenant toutes les informations utiles sur le sujet. Chaque étape y est décrite de manière détaillée afin que vous puissiez préparer sereinement votre séjour à l'hôpital.

Consultez notre site internet pour en savoir plus ou scannez le QR code ci-dessous :



## VOTRE HOSPITALISATION

### IDENTITO-VIGILANCE

Lors de votre hospitalisation, vous recevrez un bracelet d'identification, à placer à votre poignet. Avant chaque acte de soin, le personnel vérifie systématiquement votre identité grâce à ce bracelet et vous demande vos nom, prénom et date de naissance.

Ne soyez pas surpris par le caractère répétitif de cette question, il s'agit d'un geste de sécurité fondamental pour bien vous soigner.

Soyez vigilant et signalez-nous si votre bracelet comporte une erreur.

### RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR

Pour votre bien-être et celui des autres patients, nous vous prions de respecter les consignes suivantes :

- faites preuve de savoir-vivre et de respect envers le personnel et les autres usagers de l'hôpital
- respectez scrupuleusement les horaires des visites
- respectez le matériel et mobilier mis à votre disposition
- la consommation de tabac, d'alcool et de toute autre substance illicite est interdite dans l'enceinte de l'hôpital
- il est interdit de jeter de la nourriture ou des boissons par la fenêtre ; ne nourrissez pas les oiseaux qui peuvent être porteurs de microbes
- il est interdit de formuler des remarques dénigrantes ou discriminatoires à l'égard de l'ensemble du personnel, des patients et de toute autre personne au sein de l'hôpital. Les violences verbales et physiques ne sont pas tolérées ni au sein de l'hôpital ni sur ses réseaux sociaux
- il est interdit de filmer ou de photographier des membres du personnel, des patients ou des visiteurs.



### LES VISITES

Afin de veiller au repos des patients et à l'organisation des soins, nous insistons pour que les heures de visites soient respectées.

#### Services de soins généraux et maternité :

En chambre commune, de 15h00 à 19h00  
En chambre particulière, de 10h00 à 20h00

#### Service de pédiatrie :

Pour les parents (maman, papa ou le remplaçant du parent sauf indications médicales) : de 7h00 à 21h00

Pendant la nuit, seul un parent est autorisé.

Pour les proches (fraternité, famille, amis) : de 15h00 à 19h00

Les mineurs doivent être accompagnés d'un de leurs parents.

Pour le bien-être de l'enfant, deux visiteurs sont acceptés en même temps à son chevet.

#### Service de psychiatrie :

Tous les jours entre 15h00 et 19h00, sur rendez-vous.

#### Service des soins intensifs :

De 14h30 à 15h30 et de 18h30 à 19h30

Pour le bien-être et le repos du malade, nous autorisons au maximum 4 personnes à la fois. Toutefois, nous acceptons une personne de référence au chevet du patient de 14h30 à 19h30. Informez-vous auprès de l'équipe soignante.

**Attention, aucune visite n'est autorisée pour les hospitalisations de jour (pédiatrie, HDJ médical, HDJ chirurgical...).**



## LES REPAS

### Cuisine équilibrée

Notre institution propose une alimentation équilibrée et variée basée sur la cuisine méditerranéenne, dont les vertus et les bienfaits pour la santé sont multiples. Ce programme, spécifiquement conçu pour le milieu hospitalier, est adapté à l'état de santé de chacun de nos patients, tel que recommandé par le Ministère de la Santé. Vous souhaitez appliquer, à la maison, des recettes simples et respectueuses de vos besoins ? Adressez-vous à nos équipes pour contacter l'une de nos diététiciennes spécialisées.

### Au quotidien

Vous pouvez consulter le menu du jour qui est affiché quotidiennement dans votre chambre ou accessible via votre bedside ; l'écran relié à votre lit. En cas de régime spécifique, le service diététique peut personnaliser votre menu en fonction de vos éventuelles allergies ou intolérances alimentaires.

En chambre particulière, vos accompagnants peuvent également recevoir les repas s'ils le désirent. Dans ce cas, il suffit d'en informer le personnel soignant qui porteront ces repas directement sur votre facture.

### Room service

Notre hôpital vous propose un room service. Vous trouverez dans votre chambre une brochure reprenant tous les produits qui vous sont proposés. Envie d'un journal, d'une bouteille d'eau ou encore d'un jus d'orange ? Nous vous livrons directement en chambre. Pour commander, n'hésitez pas à contacter le **065 41 33 90**.

### Label cantines durables

En février 2023, nos cuisines ont reçu le label « cantines durables » pour la qualité des mets proposés au sein du restaurant du personnel. Cette certification reconnaît l'engagement de notre hôpital en faveur d'une alimentation durable, plus respectueuse de l'environnement et plus saine pour chacun.

### Les repas sont distribués aux heures suivantes

- déjeuner dès 08h00
- dîner dès 12h00
- souper dès 18h00



**Room service du lundi au vendredi, passez votre commande de 07h00 à 11h30. Votre livraison s'effectuera entre 09h00 et 11h00 ou entre 14h30 et 15h30.**

## COMMODITÉS

Toutes nos chambres sont équipées pour vous assurer un maximum de confort pendant votre hospitalisation.

### TÉLÉVISION

Selon le service dans lequel vous séjournez, vous profiterez de la télévision directement sur votre « bedside », un bras télescopique attaché à votre lit ou alors accrochée à l'un des murs de votre chambre. Pour ce service, un forfait journalier vous sera facturé.

En fonction de l'aile d'hospitalisation, vous aurez besoin d'une télécommande qui vous est louée sur demande à l'accueil, situé dans le hall principal de l'hôpital, entre 7h30 et 19h30.

Dans le cas d'une chambre commune, des écouteurs réutilisables peuvent être aussi achetés à l'accueil.

**Veuillez noter que vous restez garant de votre télécommande jusqu'à sa restitution, aucun intermédiaire ne pourra être tenu responsable, en fin de séjour, la télécommande doit impérativement être ramenée à l'accueil entre 7h30 et 19h30.**

**En cas de non-respect, une somme de 75€ sera portée en compte sur votre facture.**

### COIFFURE - PÉDICURIE

Si vous avez besoin d'une coiffeuse, d'une pédicure, celles-ci se feront un plaisir de vous rendre visite dans votre chambre.

Pour les contacter, adressez-vous au personnel soignant ou à l'accueil qui vous fournira toutes les informations concernant les horaires et tarifs. Les frais afférents à ces services seront pris en compte sur votre facture.

### LA CAFÉTÉRIA

La « Kfet » vous offre un niveau de confort et de service accrus.

Un large choix de restauration rapide et de qualité y est proposé dans un cadre convivial et contemporain. Vous y trouverez des sandwiches garnis, confiseries, des journaux et revues, des petits cadeaux et pour accompagner le tout, du café et diverses boissons rafraîchissantes.

La cafétéria est située dans le hall d'entrée, au rez-de-chaussée, et est ouverte les jours ouvrables de 07h30 à 18h00, les samedis, dimanches et jours fériés de 11h45 à 17h00.

### INTERNET (WIFI)

L'hôpital offre à tous ses patients et visiteurs la possibilité d'accéder gratuitement à Internet dans l'ensemble de l'établissement. Il vous suffit de demander le code d'accès au réseau WIFI au desk d'accueil, dans le hall d'entrée principal.

## VOTRE SORTIE

Si votre hospitalisation est programmée, nous pouvons préparer ensemble votre sortie : transports, service de soins à domicile, repas, aide familiale, etc. Notre service social est à votre disposition. Plus d'infos ? N'hésitez pas à nous contacter via [service\\_social\\_HAP@helora.be](mailto:service_social_HAP@helora.be) ou à faire appel à l'assistant social de votre unité de soins en début d'hospitalisation.

**Nous vous rappelons aussi que le jour de votre sortie, celle-ci se réalisera le matin après 11h00, (excepté pour les hôpitaux de jour). Pour vous éviter toute attente inutile, n'oubliez pas d'avertir vos proches afin qu'ils puissent s'organiser au mieux.**

## VOTRE APPRÉCIATION

Toujours soucieux d'améliorer nos services, nous vous invitons à compléter le questionnaire de satisfaction qui vous est remis à votre admission et de le remettre au personnel soignant ou à l'accueil à l'issue de votre séjour.

La prise en compte de vos remarques et suggestions nous aidera à progresser à améliorer la qualité de nos services.

Nous vous remercions de nous avoir fait confiance.

### Devenir patient partenaire

Quand vous étiez à l'hôpital, avez-vous identifié des éléments qui auraient pu mieux se dérouler ? Avez-vous des idées pour que la qualité des soins, pour tous les patients, soit assurée ?

Sur le site Kennedy, les patients partenaires nous donnent un feedback et formulent des idées qui nous aident à améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients.

Pour en savoir plus, contactez **Mme Hélène Leto** au 065 41 30 13 ou [patient@helora.be](mailto:patient@helora.be)

## FACTURE

Fin 2023, le CHU HELORA rejoindra la plateforme sécurisée « My e-box ». Il s'agit d'un outil déjà utilisé par de nombreux organismes (SPF, ONSS, Service Fédéral des Pensions...).

### Vous avez déjà un compte ?

Votre facture sera automatiquement envoyée dans votre boîte électronique.

### Vous souhaitez créer un compte et ne plus recevoir de papier ?

Rien de plus simple ! Rendez-vous sur le site : <https://myebox.be/fr> (fin 2023)

Optez pour la facilité en choisissant l'envoi électronique de vos factures !

**Vous souhaitez continuer à recevoir vos factures imprimées ?** Vous n'avez rien à faire.

**Si vous avez des questions au sujet de votre facture**, si vous avez des difficultés de paiement, vous pouvez contacter le service contentieux :

- *par mail* : [contentieux@helora.be](mailto:contentieux@helora.be)
- *par téléphone* : 065 41 80 63 – 065 41 80 62 – 065 41 80 60 le lundi de 13h00 à 15h30 et du mardi au vendredi de 13h00 à 15h30.
- *en notre permanence (rez-de-chaussée Aile L - voir plan page 22-23)* : du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h45.

## PRÊT DE MATÉRIEL

Si en quittant l'hôpital après un accident ou une intervention chirurgicale, vous avez encore besoin de matériel sanitaire (béquilles), n'hésitez pas à vous informer auprès du bureau des admissions. Celles-ci sont en vente aux prix de :

- béquilles adultes > 22€.
- béquilles enfants > 22€.

Ce montant est à payer directement sur place aux admissions ou aux urgences.

## LE CHU ET VOUS

### SERVICE SOCIAL

Votre hospitalisation entraîne une réorganisation de votre quotidien. Il est donc important d'anticiper votre séjour et d'organiser votre retour. Notre service social peut vous aider dans vos démarches administratives liées à votre hospitalisation ainsi que vos démarches de recherche de soins à domicile, d'aides à domiciles, de demande de matériel, de demande de convalescence ou de revalidation.

Lors de votre consultation de pré-hospitalisation, demandez au personnel de vous mettre en contact avec l'assistant social de votre unité d'hospitalisation.

Vous pouvez aussi le contacter via le central téléphonique au 065 41 40 00 ou adresser un mail à [service\\_social\\_HAP@helora.be](mailto:service_social_HAP@helora.be)

### HOSPITALISATION ET SOINS A DOMICILE

L'hospitalisation à domicile (HAD) porte sur des soins qui peuvent se réaliser à la maison ou au sein d'une institution résidentielle. Le patient est un partenaire actif dans ce processus et son entourage y est aussi étroitement associé afin de garantir une continuité des soins de qualité.

Cette offre de soins est pilotée par une équipe multidisciplinaire de spécialistes intra et extra-hospitaliers afin de permettre un suivi optimal du patient.

Tous les éléments nécessaires à une prise en charge à domicile sont pris en considération : prestations médicales, prestations paramédicales, médicaments, fournitures d'équipement ou de matériel (lit médicalisé...), transports et aide familiale.

Nos programmes en hospitalisation à domicile :

- Antibiothérapie (adulte et pédiatrique)
- Nutrition parentérale
- Traitement par pression négative (TPN)

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce projet, nous vous invitons à contacter Virginie Burgeon, infirmière coordinatrice de l'HAD au 065 41 32 96 ou via [had@helora.be](mailto:had@helora.be).

### Soins à domicile

Nos infirmier(e)s dispensent les soins prescrits par le médecin (injections, pansements, toilettes...) à votre domicile, dans la région du Grand Mons. Elles fournissent également de nombreux conseils pour aménager votre domicile en fonction de vos difficultés : achat d'un lit électrique, matériel d'incontinence ...

Nos infirmier(e)s, agréé(e)s INAMI, travaillent 7 jours sur 7, de 6h30 à 20h30 et sont joignables au 065 41 42 43.



## ASSISTANCE MORALE, RELIGIEUSE OU PHILOSOPHIQUE

Un représentant de chaque culte et un conseiller laïc sont à votre disposition, si vous désirez recevoir sa visite pendant votre séjour. Il suffit de remettre le formulaire complété via notre personnel soignant ou l'assistant social de votre unité d'hospitalisation. Toutefois, vous pouvez demander la visite d'une autre représentant ou conseillé de votre choix.

## DOSSIER MÉDICAL

Tel que précisé dans la loi du 22/08/2002 relative aux droits du patient, vous disposez du droit de consultation de votre dossier médical. Vous pouvez également obtenir, sur demande écrite, une copie de tout ou d'une partie de votre dossier et ce, au plus tard dans les 15 jours de la réception de la demande valide.

En tant que patient, vous avez le droit de vous faire assister par une personne de confiance ou de désigner un mandataire en prévision d'une éventuelle incapacité.

Pour obtenir plus d'informations, demandez la brochure détaillée disponible à l'accueil de l'hôpital ou sur [www.hap.be](http://www.hap.be).



## SERVICE MÉDIATION

Le médiateur est votre intermédiaire, en cas de litige, lorsqu'une solution n'a pu être envisagée par un premier contact avec le personnel et le service impliqués.

Ce professionnel vous écoute pour trouver, avec vous et en toute équité, une solution satisfaisante dans le respect des lois et de la déontologie, des droits et des devoirs de chacun. En cas de besoin, vous pouvez contacter Mme Laetitia Salembier au 065 41 30 40 ou par mail via [mediation@helora.be](mailto:mediation@helora.be).

Afin de garantir la même qualité de service aux résidents Shapiens ne maîtrisant pas le français, nous abritons une équipe d'officiers de liaison dont la mission consiste à les assister dans leurs démarches administratives et leurs relations avec le corps soignant durant leur hospitalisation.

### Vos droits

La Belgique dispose d'une législation, «la loi du 22 août 2002», relative aux droits du patient. Son but est de vous offrir une information aussi complète que possible et de vous octroyer une série de droits et de protection, à savoir :

- droit à des prestations de qualité
- droit au libre choix du praticien professionnel
- droit à l'information du patient sur son état de santé
- droit au consentement libre et éclairé
- droit à la consultation et à une copie de son dossier médical
- droit à la protection de la vie privée et au respect de son intimité
- droit d'introduire une plainte auprès de la fonction de médiation
- droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur.

Vous avez aussi le droit de recevoir les informations de l'hôpital concernant la nature des relations juridiques entre l'hôpital et les professionnels de la santé qui y travaillent.

Tous les médecins, dentistes et kinésithérapeutes qui travaillent au CHU HELORA, hôpital de Mons - site Kennedy sont sous statut d'indépendant. Ceci a notamment pour conséquence que ces praticiens sont personnellement responsables du non-respect éventuel des droits du patient (Loi du 22 août 2002).

L'hôpital n'est donc pas responsable des manquements de ces prestataires indépendants. Concernant les prestataires qui n'ont pas de statut d'indépendant et sont liés par un contrat de travail (infirmier, technologue, psychologue...), le CHU HELORA, hôpital de Mons - site Kennedy n'exclut pas sa responsabilité par rapport à ces praticiens professionnels.

Le patient ou son mandataire peut, à tout moment, y compris après l'intervention du praticien professionnel, demander par voie orale ou écrite à l'hôpital les informations tant générales (l'ensemble des praticiens étant intervenus) qu'individualisées (un seul praticien).

Le praticien professionnel informe le patient :

- s'il dispose ou non d'une couverture d'assurance ou d'une autre forme individuelle ou collective de protection concernant la responsabilité professionnelle (inséré par L 2014-04-10/23, art.174)
- de son statut d'autorisation à exercer ou d'enregistrement (inséré par L 2014-04-10/23, art.175).

**Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ces sujets auprès du service de médiation.**

### Vos devoirs

Pour garantir votre sécurité et votre confort à l'hôpital, nous vous demandons de respecter notre Règlement d'Ordre Intérieur (repris en page 10).

### Contact

**Laetitia Salembier**, médiatrice hospitalière

mediation@helora.be • 065 41 30 40

### PROTECTION DE VOS DONNÉES

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur en Europe en 2018. Il vise la protection des libertés et droits fondamentaux des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel. Notre institution, responsable du traitement de vos données personnelles, porte un intérêt majeur à la protection de votre vie privée et de vos données. C'est pourquoi, nous mettons à votre disposition une brochure, disponible à l'accueil de l'hôpital, pour vous informer au mieux sur le sujet. Une page spécifique de notre site internet y est consacrée : [www.hap.be](http://www.hap.be), rubrique « protection de vos données ».

### SHAPE liaison

Une liaison Shape est accessible 24h/24 au 065 41 40 09.

Elle fournit aux résidents shapiens une assistance dans les démarches administratives et relations avec le corps soignant durant leur hospitalisation afin de garantir une qualité optimale de nos services.



# PLAN DE L'HÔPITAL

Suite à nos différents travaux de rénovation et de construction, il est possible que certains services déménagent en cours d'année.

## AILE "A"

- OA REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Anesthésie / Pré op infirmier  
Chirurgie digestive et vasculaire  
Chirurgie plastique et réparatrice  
Contentieux
- 1A 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Chirurgie orthopédique
- 2A 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour chirurgical
- 3A 3<sup>e</sup> ETAGE (Consultations)**  
Clinique du voyage/Maladies infectieuses  
Neurochirurgie  
Neurologie  
Rhumatologie
- 4A 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Maternité

## AILE "B"

- 1B SOUS-SOL**  
Médecine nucléaire  
Radio-Isotopes
- OB REZ-DE-CHAUSSEE**  
Accueil  
Admission  
Cafétéria  
Perception – Caisse
- 1B 1<sup>er</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire
- 2B 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire
- 3B 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Biologie clinique (Laboratoire)  
Prélèvements sanguins
- B 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc accouchements

## AILE "C"

- 1C SOUS-SOL**  
Pharmacie
- OC REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Chirurgie maxillo-faciale  
Dentisterie  
Orthodontie  
Parodontologie  
Stomatologie
- 1C 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Ophtalmologie
- 2C 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour médical
- 3C 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Unité de crise  
Consultations de psychiatrie  
Consultations d'endocrinologie et diabétologie  
Podologue  
Diététique
- 4C 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Clinique de la fertilité  
Néonatalogie
- 5C 5<sup>e</sup> ETAGE**  
Polysomnographie – CPAP  
Pneumologie (consultations)

## AILE "D"

- 1D SOUS-SOL**  
Dialyse et Consultations de Néphrologie
- OD REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Salles Leburton et Claude Bernard  
Chirurgie pédiatrique  
Pédiatrie  
Echographie cardiaque enfant  
Génétiqque  
Obésité enfant
- 1D 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Bronchoscopie  
Endoscopies digestives et pulmonaires  
Gastro-entérologie  
Urologie
- 2D 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire ophtalmologie
- 3D 3<sup>e</sup> ETAGE**  
*En cours de rénovation*
- 4D 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Maternité
- 5D 5<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour et consultations  
Oncologie – Hématologie
- 6D 6<sup>e</sup> ETAGE**  
Pédiatrie  
USI Pédiatrie

## AILE "E"

- 1E SOUS-SOL**  
Restaurant « Le Rabelais »  
Service du personnel

## AILE "F"

- 1F SOUS-SOL**  
Hôpital de semaine
- 0F REZ-DE-CHAUSSEE**  
Chirurgie orthopédique  
Stérilisation  
Gynécologie  
Neurochirurgie (rachis)
- 1F 1<sup>er</sup> ETAGE**  
Gériatrie  
Hôpital de jour gériatrique
- 2F 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire

## AILE "G"

- OG REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Cardiologie  
- (Holter, Mapa, ECG, Epreuve d'effort)  
Dialyse péritoniale  
Gymnastique pré-post natale  
Réadaptation cardiaque  
Réadaptation et médecine physique  
Entrée secondaire et PMR
- 1G 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Dermatologie  
O.R.L.
- 2G 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Gériatrie
- 3G 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Gériatrie  
Liaison gériatrique
- 4G 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Soins palliatifs  
(Unité résidentielle « L'Opale »)

## URGENCES

Accès depuis le Boulevard Kennedy  
et parking disponible sur l'esplanade

## AILE "H" Jean-Claude CARPENTIER

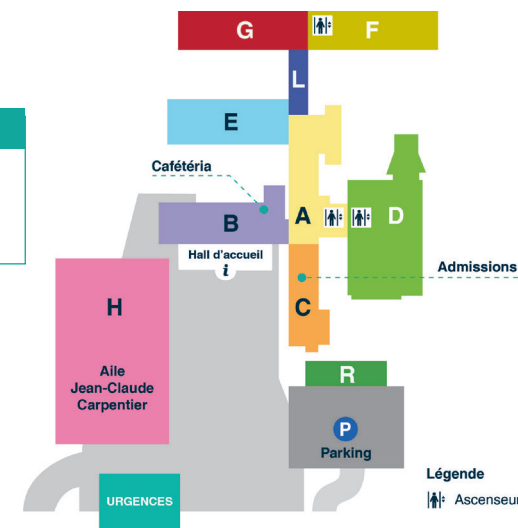
- 1H SOUS-SOL**  
Unité de soins intensifs  
Urgences
- OH REZ-DE-CHAUSSEE**  
Cardiologie  
Neurologie  
Neurochirurgie (crâne)
- 1H 1<sup>er</sup> ETAGE**  
Gastro-entérologie  
Infectiologie  
Diabétologie  
Néphrologie
- 2H 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Chirurgie générale, abdominale,  
vasculaire, urologique et plastique
- 3H 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Pneumologie  
ORL
- 4H 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Oncologie  
Hématologie

## AILE "L"

- OL REZ-DE-CHAUSSEE**  
Contentieux

## AILE "R"

- 1R SOUS-SOL**  
Imagerie médicale  
Echographie  
Scanner  
Coronarographie  
Clinique du sein  
Mammographie  
Angiographie  
RMN - Radiographie



Légende  
Ascenseur

## ACTIVITÉ MÉDICALE

L'établissement fournit une gamme complète de soins médicaux et chirurgicaux (de l'adulte et de l'enfant) parfois en partenariat avec d'autres centres hospitaliers de la région.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des disciplines médicales présentes au sein du CHU HELORA - hôpital de Mons - site Kennedy.

### CHIRURGIE

- Cardiologie interventionnelle B2 (coronarographie)
- Chirurgie bariatrique
- Chirurgie cervico-faciale – ORL
- Chirurgie gynécologique et obstétrique
- Chirurgie maxillo-faciale – stomatologie
- Chirurgie orthopédie-traumatologie (adultes et enfants)
- Chirurgie de la main
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie plastique et réparatrice
- Chirurgie des tissus mous
- Chirurgie vasculaire
- Neurochirurgie
- Ophtalmologie
- Urologie

### MÉDECINE INTERNE

- Médecine interne
- Cardiologie
- Dermatologie
- Endocrinologie (Diabétologie)
- Gastro-entérologie
- Gériatrie (Gérontologie)
- Hématologie
- Maladies infectieuses – HIV
- Néphrologie (Dialyse – Reins)
- Neurologie
- Oncologie
- Physiothérapie - Revalidation
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Rhumatologie
- Soins palliatifs

### PÉDIATRIE - NÉONATOLOGIE

- Pédiatrie
  - Allergologie
  - Cardiologie
  - Gastro-entérologie
  - Génétique
  - Néphrologie
  - Neurologie
  - Pédiatrie générale
  - Pneumologie
  - Suivi des ex-prématurés
  - Chirurgie infantile
  - Chirurgie orthopédie-traumatologie
  - Pédopsychiatrie
  - Urologie

### ANESTHÉSIOLOGIE - SOINS INTENSIFS - URGENCES

- Anesthésiologie
- Soins intensifs médico-chirurgicaux
- Urgences

### GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

- Gynécologie-obstétrique – prénatal
- Procréation médicalement assistée (PMA)

### MÉDICO-TECHNIQUE

- Biologie clinique (laboratoire)
- Imagerie médicale
- Médecine nucléaire (isotopes)

### CLINIQUES ET CENTRES PLURIDISCIPLINAIRES

- Centre d'accompagnement à la parentalité
- Centre d'Aide aux Fumeurs
- Centre de crise
- Centre montois de la Ménopause
- Clinique AVC, Stroke Unit
- Clinique du dos
- Clinique de la douleur
- Clinique de la fertilité
- Centre Mon(s)endométriiose
- Centre Poids et Santé
  - Diététique
  - Psychologie
  - Chirurgie bariatrique (de l'obésité)
- Clinique des maladies inflammatoires chroniques intestinales (MICI)
- Clinique de la mémoire
- Clinique de la sclérose en plaques
- Clinique du sein
  - Anatomopathologie
  - Chirurgie
  - Echographie - Mammographie
  - Gynécologie
  - Oncologie
- Clinique du vertige
- Unité du sommeil - CPAP
  - Pneumologie
  - Psychiatrie
  - Diététique, prise en charge nutritionnelle
  - Sophrologie, prise en charge psychosomatique
- Centre Montois de Réadaptation

## LES URGENCES

Le fonctionnement du service des urgences repose sur une gestion quotidienne de situations imprévues et variées. Compte tenu de ces éléments, fournir un accueil adapté aux situations de détresse vécues par nos patients est indispensable.

Pour parer à toutes les éventualités, le service d'urgence est disponible 24h/24 et dispose d'une présence de médecins spécialistes **sur place** (urgentistes, anesthésiste, gynécologue et pédiatre) et de médecins rappelables à toute heure du jour et de la nuit !

L'ordre de prise en charge est déterminé par le degré d'urgence des situations, évalué par notre équipe de professionnels. La compréhension des patients et de leurs proches est essentielle. Souvent, ce sont des vies qui sont en jeu.

### Quelles sont les situations prioritaires aux urgences ?

- Tout patient présentant une détresse vitale qui nécessite une prise en charge immédiate.
- Tout patient souffrant d'un traumatisme important : plaie saignante abondamment, fracture ouverte ou fracture déplacée.
- Tout patient adressé par le médecin traitant
- Tout patient amené par une ambulance.

Un passage aux urgences n'est jamais agréable. Nous comprenons les émotions d'angoisse et de stress qui sont liées à ces situations et nos équipes font le maximum pour rassurer et accueillir tous les patients et ce, dans les meilleures conditions possibles.

Pour y parvenir, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant l'amélioration des soins, valeur primordiale pour notre institution, avec notamment la présence d'un infirmier assurant une fonction de tri, de la présence de médecins spécialistes de jour comme de nuit ou encore en améliorant le délai d'attente pour l'obtention de certains résultats.

De plus, notre hôpital finance les Urgences à plus de 50% et ce, sur fonds propres. Nous ne ménages pas nos efforts pour offrir un service de proximité le plus qualitatif possible. L'humain est et restera toujours notre priorité numéro un !

Le délai d'attente aux urgences est dépendant de différents facteurs : la réalisation de certains examens, l'avis d'un spécialiste, s'il est nécessaire de réaliser une observation prolongée pour déterminer votre diagnostic ou encore si vous devez être transféré au sein d'une unité d'hospitalisation. Ces différents éléments prolongent l'attente de minimum deux heures. Quand le pronostic vital n'est pas engagé et en fonction de l'activité du service, ce délai peut augmenter considérablement.

Il est important de comprendre que nos équipes mettent tout en œuvre pour prodiguer des soins adaptés à chaque situation.

### Poste de médecine générale de garde

#### Le saviez-vous ?

Les week-ends et jours fériés, de 8h00 à 22h00, un poste de médecine générale est à votre disposition !

Ce dernier se situe au-dessus de notre service des Urgences, sur l'esplanade de l'hôpital, et vous permet de rencontrer un médecin généraliste.

## PARTICULARITÉS DU SITE KENNEDY

### L'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE, UNE PRIORITÉ

La principale mission de notre équipe d'hygiène hospitalière est de prendre des mesures optimales pour éviter l'apparition d'infections nosocomiales (infections acquises à l'hôpital survenant 48 heures après une admission).

L'année dernière, cette équipe dynamique a développé une vaste campagne sur l'hygiène des mains destinée à notre personnel. L'hygiène étant l'affaire de tous, nous en profitons pour vous rappeler les bons comportements à adopter.



## PÔLE MÈRE-ENFANT

Les futurs parents accèdent à l'ensemble des services en lien avec la venue au monde de leur enfant sur un même plateau, situé au 4<sup>ème</sup> étage : la Clinique de Fertilité, les salles de naissances, l'unité de néonatalogie et la maternité.

Plus d'une cinquantaine de sages-femmes, une vingtaine de gynécologues et une vingtaine de pédiatres unissent leurs forces pour vous offrir des soins de qualité, ainsi que le confort et l'intimité tant nécessaires lors de ces moments magiques.

La sécurité est une valeur primordiale pour notre hôpital qui est le seul établissement de Mons-Borinage à bénéficier de la présence d'un gynécologue, d'un pédiatre et d'un anesthésiste **24h/24 et 7j/7**.

Plus d'infos sur notre maternité ? Contactez le **065 41 44 90**.

### Le Centre d'accompagnement à la parentalité (CAP)

Le CAP est un centre spécialisé qui vous accompagne dans votre (future) parentalité !

Il est coordonné par trois sages-femmes qui sont à votre écoute pour répondre au mieux à vos besoins et attentes dans ce moment si particulier de votre vie.

Différents services vous sont proposés : consultations, préparations à la naissance, visite de la maternité...Le CAP propose aussi des ateliers pratiques sur des thématiques variées (l'accouchement, le post-partum, la diététique...) que des informations pratiques sur votre séjour en maternité, le suivi à domicile, etc.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter au 065 41 44 68 ou 065 41 44 69 ou par mail via [cap@helora.be](mailto:cap@helora.be)

### Label écoresponsable

La santé environnementale a pris une nouvelle dimension au sein de notre maternité. Celle-ci s'est faite labélisée par l'agence française, Primum Non Nocere, et a obtenu le label THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale). Notre équipe de spécialistes s'est investie pour le mieux-naitre en remplaçant notamment des produits contenant des perturbateurs endocriniens par des produits d'origine naturelle et locale. Parmi toutes les actions réalisées, citons aussi la formation du personnel à la santé environnementale, la création d'un atelier thématique à destination des parents, des partenariats avec des entreprises durables (Culito, Babeenature...), etc.

### Petit-déjeuner sur-mesure pour nos mamans

Notre maternité, en collaboration avec l'équipe des cuisines, propose aux mamans un petit-déjeuner buffet adapté à leurs besoins. Chaque matin, ce buffet se déplace au sein de leur chambre afin qu'elles composent, selon leurs envies, leur petit-déjeuner.

### Concernant la fertilité plus particulièrement...

Notre hôpital possède un centre de fertilité, unique dans la région, qui est reconnu par la Région wallonne. L'équipe spécialisée vous offre une prise en charge des plus pointues en matière de procréation médicalement assistée.

Ainsi, il est actuellement possible de bénéficier d'une mise au point complète, de la prescription d'un traitement et du suivi de son évolution dans sa totalité, en quasi-totalité au sein de notre établissement.

Les traitements de fertilité demandent une grande disponibilité et beaucoup de rigueur dans le suivi quotidien. Pour ces raisons, notre équipe au grand complet reste à l'entière disposition des patients pour répondre à leurs questions via le **065 41 37 96**.

## SERVICE DE NEUROLOGIE

La neurologie est la discipline médicale qui s'occupe des affections du système nerveux central (accidents vasculaires, migraines, maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, épilepsie, etc.) et du système nerveux périphérique (polyneuropathies, canal carpien, lombalgies).

Notre hôpital développe des prises en soins spécifiques afin de répondre toujours plus efficacement aux besoins de nos patients : nous disposons ainsi d'une STROKE UNIT, unité spécialisée dans le traitement des AVC et accueillant 24h/24h et 7j/7j des patients présentant une pathologie neuro-vasculaire aiguë quel que soit leur âge, la gravité de leurs symptômes ou la nature de leur problème.

Le service a également créé une Clinique de la Mémoire pour la prise en charge des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer, une Clinique de la Sclérose en Plaques ou encore, une prise en charge de pointe en matière d'épilepsie.

**Pour tous renseignements complémentaires :**

**Clinique de la mémoire : 065 41 38 83 // Prise de RDV : 065 41 41 41**

**Service de neurologie : 065 41 46 00**

## IMAGERIE MÉDICALE

Notre hôpital dispose d'une unité d'imagerie médicale de pointe à proximité directe de notre service des urgences.

Cette unité compte près de 20 médecins radiologues, dont 3 radiologues interventionnels vasculaires, et plus de 30 collaborateurs paramédicaux. Sur cette base solide, notre institution a pu mettre en place une nouvelle garde de radiologie interventionnelle vasculaire, disponible 24h/24 et 7j/7. Unique dans la région, cette technique réalisée sous anesthésie locale intervient lorsqu'un patient se présente rapidement à l'hôpital en cas d'AVC (accident vasculaire cérébral), dans certains cas d'hémorragie interne ou d'accidents de la route. **Prise de RDV : 065 41 76 76**



## ORTHOPÉDIE DE POINTE

Le **Centre Montois d'Orthopédie** est doté d'équipements de pointe et se compose d'une équipe hautement spécialisée brassant tous les champs d'intervention de l'orthopédie : mains, hanches, dos, genoux, etc. Au total, plus d'une quinzaine de chirurgiens est à votre disposition pour vous offrir une prise en charge adaptée à vos besoins.

**Prise de RDV : 065 41 41 41 // Service d'orthopédie : 065 41 50 23 (OF)**

## PÔLE GÉRIATRIQUE

L'accompagnement des seniors, requérant des prises en soins spécifiques, représente un axe fondamental à l'échelle locale, compte tenu du vieillissement de la population. Il est indispensable d'investir dès aujourd'hui pour l'avenir des services qui leur sont consacrés.

Au total, nous disposons de trois unités de gériatrie, réparties sur 76 lits d'hospitalisation. Cette offre de soins permet de prendre en charge tous les besoins de nos seniors.

### L'hôpital de jour gériatrique

L'objectif de ce service est d'assurer à ces patients plus « fragiles » une prise en charge pluridisciplinaire (médicale et paramédicale) en mettant également à disposition les moyens techniques de l'hôpital, et ce sur un minimum de temps. Cette approche évite les transports et déplacements inutiles et permet une prise en charge plus adéquate du patient. L'hôpital de jour est ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00. Vous souhaitez en savoir plus et/ou prendre rendez-vous ? Contactez le service au 065 41 48 95 ou 065 41 48 96.



### Le service de liaison gériatrique interne

Cet accompagnement est mis en place pour les patients qui présentent un profil gériatrique mais sont hospitalisés dans d'autres services de l'hôpital, compte tenu de leurs pathologies spécifiques (par exemple, en cardiologie, en neurologie, etc.). Au total, un tiers des patients hospitalisés en bénéficie grâce à une identification systématique réalisée par le personnel soignant.

### La liaison gériatrique externe

Cette liaison a été pensée pour assurer la continuité des soins aux patients dès qu'ils ont quitté l'hôpital. L'équipe du site Kennedy entend, par ce biais, créer et entretenir ses relations avec le réseau externe. Au fil du temps, des partenariats ont été mis en place avec les maisons de repos, les médecins généralistes, les services de soins et d'aide à domicile de la région.

## SERVICE DE CARDIOLOGIE

La cardiologie est la spécialité médicale traitant les problèmes du cœur et des vaisseaux : hypertension, infarctus insuffisance cardiaque, angine de poitrine, anomalies du rythme cardiaque.

Notre hôpital possède l'agrément de cardiologie B1-B2 nous permettant de prendre pleinement en charge les patients coronariens. Ces derniers peuvent compter sur une équipe de cardiologues interventionnels dotés d'une grande expertise en la matière, évoluant sur un plateau spécifique, équipé des dernières technologies.



### Clinique de l'hypertension artérielle reconnue comme centre d'excellence européen !

Nous avons reçu une reconnaissance par la Société Européenne d'Hypertension pour nos compétences en matière de prise en charge de cette pathologie spécifique.

Nous sommes le second hôpital wallon à recevoir ce titre et le quatrième en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette distinction européenne est une réelle plus-value pour les patients de Mons et du Borinage souffrant d'une hypertension artérielle complexe et nécessitant une attention particulière. Ces derniers pourront dorénavant bénéficier d'une prise en charge de proximité adaptée à leurs besoins.

## CLINIQUE DES MALADIES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES INTESTINALES (MICI)

Sous le terme MICI, nous regroupons la rectocolite ulcéro hémorragique (RCUH) et la maladie de Crohn, pathologies chroniques invalidantes nécessitant un suivi médical régulier.

Notre service de gastro-entérologie a mis en place une clinique spécialisée, unique dans la région de Mons et du Borinage, permettant d'améliorer la prise en charge de ces patients. Comment ?

- En assurant une prise en charge rapide et individualisée.
- En coordonnant au mieux le recours aux divers spécialistes impliqués dans ce type de pathologie (en plus des gastro-entérologues : radiologue, pneumologue, rhumatologue, dermatologue, infectiologue, nutritionniste, psychologue...).
- En permettant un contact rapide entre médecins spécialistes et généralistes.

Plus d'informations via le 065 41 48 73 (du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00)  
ou via [Clinique\\_MICI@helora.be](mailto:Clinique_MICI@helora.be)

## PÔLE ONCOLOGIQUE

Conscients des difficultés et des répercussions que l'annonce de cette maladie peut avoir sur vous et votre entourage, le site Kennedy a développé une offre de soins pour vous accompagner à chaque étape de votre parcours.

Grâce à une équipe spécialisée notamment composée de coordinateurs de soins oncologiques, à des infrastructures adaptées, à la mise en place de soins de support ou encore à la création de notre maison de soutien et mieux-être, nous souhaitons répondre aux besoins de chacun de nos patients.

### Hôpital de jour

Situé au cinquième étage de l'aile D, l'hôpital de jour oncologique bénéficie d'un espace récemment rénové. Il a été pensé avec les patients pour garantir un maximum de confort pendant l'administration des traitements. Les consultations médicales y sont aussi organisées.

Secrétariat - 065 41 48 80

### Unité OPALE

Les soins palliatifs constituent l'ensemble des soins actifs promulgués aux patients dont la pathologie n'est plus curable.

Ils assurent le contrôle de la douleur, des autres symptômes ainsi que la prise en charge des problèmes psychologiques, sociaux ou spirituels.

Ces soins s'intéressent au patient et à sa famille d'une manière globale et visent ainsi l'optimisation de la qualité de vie. Ils peuvent être applicables dès le diagnostic de la maladie, en association avec d'autres traitements comme la chimiothérapie et la radiothérapie.

L'objectif est de mieux comprendre les symptômes ressentis afin de mieux les prendre en charge.

Ce service propose un système de soutien pour aider les patients à vivre aussi qualitativement que possible en leur assurant un maximum d'autonomie !

Plus d'informations au 065 41 82 00 ou [opale@helora.be](mailto:opale@helora.be)

### Maison Intermède

L'Intermède est un espace de soutien et mieux-être créé dans le but d'aider les patients à conserver leur bien-être émotionnel et physique pendant et après les traitements en oncologie.

Cette maison est destinée à tous les patients traités au sein du site Kennedy pour tout type de cancer et ce, dès l'annonce du diagnostic.

#### Basée sur les quatre piliers de la médecine intégrative

En complément des soins et thérapies classiques réalisés à l'hôpital, des activités diversifiées sont proposées selon le principe de la médecine intégrative (activités physiques, nutrition, esprit, corps).

Nos objectifs principaux sont ainsi de considérer le patient dans sa globalité en combinant des soins de médecine scientifique oncologique à des approches complémentaires comme l'activité physique, l'art-thérapie, la sophrologie, la diététique...

Pour découvrir les activités de notre Maison, contactez le **065 41 82 07** ou [intermede@helora.be](mailto:intermede@helora.be) ou rejoignez notre groupe Facebook (L'Intermède).

## CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS

Pour votre facilité, nous mettons à votre disposition divers centres de prélèvements sanguins à proximité de chez vous. Ainsi, vous pouvez effectuer votre prise de sang en toute sérénité en gardant l'assurance d'être pris en charge par du personnel compétent attaché au laboratoire de l'hôpital.

Nos centres de prélèvements sanguins sont situés dans les localités suivantes : Boussu, Casteau, Cuesmes, Dour, Elouges, Eugies, Frameries, Ghlin, Harchies, Havré, Houdeng-Goegnies, Hyon, Jemappes, Jurbise, Le Roeulx, Masnuy-St-Jean, Maurage, Mons, Nimy, Obourg, Pâturages, Quaregnon, Quiévrain et Saint-Symphorien.

Cette liste est régulièrement mise à jour sur notre site internet : [www.hap.be](http://www.hap.be)

*Maison Intermède*





## PLUS PROCHE DE VOUS

### CENTRES DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

Notre hôpital a investi dans des centres extrahospitaliers dotés d'équipements les plus pointus afin d'offrir une médecine de qualité et de proximité aux habitants de Mons-Borinage. Pour en savoir plus sur les spécialités médicales proposées dans ces centres, nous vous invitons à surfer sur notre site internet ([www.hap.be](http://www.hap.be)) ou à contacter la prise de rendez-vous (065 41 41 41).

#### La Maison de la Femme et de l'Enfant

**45, rue de Grande-Bretagne - 7080 Frameries**

Ce centre, situé en plein cœur de Mons-Borinage, a pour objectif de vous proposer des consultations dédiées exclusivement aux enfants et aux femmes.

Informations: 065 41 77 00

Prise de rendez-vous: 065 41 41 41

Centre de prélèvements: du lundi au jeudi 7h30 à 16h30

#### Centre d'imagerie médicale et de radiologie (CIMR)

**139, Grand'Route - 7000 Mons (Route de Jemappes)**

Ce site vous propose une prise en charge de radiologie complète et ce, dans un lieu unique.

Prise de rendez-vous: 065 41 76 76

#### Corpus Vita

**164, Avenue Schweitzer - 7340 Colfontaine**

Ce centre propose une prise en charge ambulatoire axée sur la revalidation.

Prise de rendez-vous: 065 41 41 41

#### Centre de médecine sportive (CMS)

**1, Avenue de la Sapinette - 7000 Mons**

Ce CMS s'inscrit comme un outil de qualité en répondant à l'ensemble des besoins médicaux et paramédicaux destinés à encadrer le sportif, professionnel ou amateur.

Informations et prise de rendez-vous: 065 41 76 00

#### Centre poids et santé

**293, rue de Monsville - 7390 Quaregnon**

Ce centre propose de vous réconcilier avec l'alimentation et de vous aider à vous inscrire dans une démarche positive vis-à-vis de votre corps pour vous sentir bien dans votre peau !

Prise de rendez-vous: 065 41 41 41

Informations: 065 41 77 90

Centre de prélèvements: du lundi au vendredi de 7h à 10h / samedi de 8h à 10h

#### Centre montois de réadaptation

**24, Chemin du Chêne aux Haies - 7000 Mons**

Cette structure vous propose des consultations spécialisées en médecine physique et réadaptation, kinésithérapie, l'école du dos ou encore en exercice médecine.

Prise de rendez-vous: 065 41 81 50

## EN PRATIQUE

### PARKING

Un grand parking couvert est à votre disposition face au boulevard Kennedy.

Pour votre sécurité, l'entrée et la sortie s'ouvrent à l'aide de barrières automatiques.

**Les emplacements situés au niveau 0A du parking couvert ainsi que ceux jouxtant l'aile G (accessibles via la rue Valenciennoise) sont strictement réservés aux personnes à mobilité réduite.**

Le titulaire d'une carte attestant une invalidité doit se munir de celle-ci et se rendre à l'accueil central pour bénéficier de la gratuité.

Pour y accéder, il suffit de prendre un ticket dès votre arrivée et de le faire valider avant votre sortie à l'une des caisses automatiques prévues à cet effet.

#### Heures d'ouverture – Parking couvert

—○ 24h/24

#### Heures d'ouverture – Parking aile G

—○ Du lundi au vendredi de 06h00 à 20h00

Via la rue Valenciennoise, le parking réservé aux personnes à mobilité réduite permet d'accéder à l'établissement par la porte d'entrée de l'aile G.

#### Tarifs

—○ 1,50€ / heure

Gratuit pour les personnes munies d'une attestation de statut de handicap, **le ticket doit toutefois être validé** à l'accueil dans le hall d'entrée principal.

Pour les personnes stationnées sur le parking réservé aux personnes à mobilité réduite, vous pouvez valider gratuitement votre ticket au desk des consultations du 0G.

Attention, en cas de perte de ticket, un forfait de 15€ vous sera réclamé pour l'obtention d'un nouveau ticket.

**Seuls les patients transitant par le service des urgences ont le droit de se stationner sur le parking situé sur l'esplanade. Toute autre personne devra s'acquitter d'une amende de 30€ pour sortir de ce parking.**

#### Modalités de paiement

##### Emplacement des caisses automatiques

—○ parking couvert : uniquement par carte

—○ hall principal : monnaie et carte

Possibilité d'échanger des billets de 5€, 10€ et 20€ à la caisse automatique située à côté des distributeurs alimentaires du rez-de-chaussée (aile D).

## ACCÈS À L'HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

### Adresse :

2, boulevard Kennedy – 7000 Mons

### EN VOITURE (autoroute) :

Venant de **Bruxelles**, sur l'autoroute E19 en direction de Paris, prendre la sortie Mons Est. Sur la bretelle de sortie d'autoroute, suivre la direction «Mons» et traverser ensuite le bois d'Havré. Continuer tout droit jusqu'à la Chaussée du Roeulx. Dans un tournant, prendre à droite vers l'Avenue de l'Hôpital. Au bout de cette avenue, prendre à droite : l'entrée du parking est alors sur votre droite, rue Valenciennoise.

Venant de **Tournai** ou de **Valenciennes**, prendre l'autoroute E19 en direction de Bruxelles, sortir à Mons. À la sortie de l'autoroute, tourner à droite direction «gare». Prendre le ring de Mons et, une fois passé(e) devant l'hôpital, prendre la sortie et tourner immédiatement à droite. L'entrée du parking se trouve sur votre droite, rue Valenciennoise.

### EN BUS

Descendre à l'arrêt « hôpital civil » (latérale droite) ou arrêt « Rue Valenciennoise » (latérale gauche)

**Plus d'infos : [www.infotec.be](http://www.infotec.be) ou Info Tec au 065 38 88 11**

